

**W trosce o Twoje bezpieczeństwo i wygodę
we współpracy z POLSKIM ZWIĄZKIEM MOTOROWYM "AUTOTUR"**

SUZUKI ASSISTANCE

**Umożliwia Ci dostęp do całodobowej, bezpłatnej i profesjonalnej pomocy
drogowej w Europie w ramach systemu PZM-SOS-ASSISTANCE**

Jeżeli w okresie 36 miesięcy od daty pierwszej rejestracji w wyniku awarii Twój samochód zostanie unieruchomiony i kontynuacja jazdy nie będzie możliwa...

Zadzwoń:

- gdy jesteś w Polsce: (22) 532 84 36
- gdy jesteś za granicą: wg listy telefonów SUZUKI ASSISTANCE za granicą

Operator zapyta o:

- Twoje imię, nazwisko i adres
- Model pojazdu i datę rejestracji
- Numer rejestracyjny i numer identyfikacyjny pojazdu VIN
- Lokalizację pojazdu i objawy awarii

Otrzymasz pomoc według następujących zasad:

Przy drobnych usterkach nastąpi próba naprawy przy drodze, w przeciwnym razie Twój pojazd zostanie odholowany do najbliższej autoryzowanej stacji serwisowej, która dokona naprawy. Jeśli naprawa nie będzie możliwa w ciągu tego samego dnia, możesz:

Jeśli jesteś w Polsce:

Kontynuować podróż wynajętym dla Ciebie samochodem zastępczym. Usługa ta jest dla Ciebie bezpłatna do chwili ukończenia naprawy Twojego pojazdu, ale nie dłużej niż przez 2 doby. Świadczenie nie obejmuje usługi zwrotu samochodu zastępczego do punktu wynajmu w przypadku pozostawienia go poza punktem wynajmu;

albo

Jeśli jesteś w odległości większej niż 80 km od domu – spędzić czas wraz z towarzyszącymi Ci pasażerami w hotelu klasy *** na podstawie rezerwacji dokonanej dla Ciebie przez operatora Centrum Zgłoszeniowego. Usługa ta jest bezpłatna do chwili ukończenia naprawy, ale nie dłużej niż przez 4 doby;

albo

Kontynuować podróż (lub powrócić) pociągiem I klasy. Zostaniesz wraz z Twoimi pasażerami przewieziony na dworzec kolejowy i wyposażony w bilety na przejazd. Dodatkowo zapewniamy Ci bilet dla jednej osoby na przejazd po odbiór naprawionego pojazdu lub zorganizujemy jego dostawę do Twojego domu. O ile czas podróży przekracza 6 godzin, zamiast biletu na pociąg zapewnimy Ci bilet lotniczy w klasie ekonomicznej w cenie nie przekraczającej 500 EUR.

Jeśli jesteś za granicą:

Przysługują Ci świadczenia jak w kraju.

Za granicą możesz uzyskać pomoc w zakresie:

- Transportu z Polski części zamiennych, jeżeli nie będą one dostępne w kraju Twojego pobytu. Nie ponosisz wówczas kosztów ich transportu;
- Zorganizowania pomocy prawnej, gdy z powodu awarii lub wypadku drogowego będziesz jej potrzebował;
- Przekazania Twoich prywatnych środków finansowych do kraju Twojego pobytu potrzebnych Ci w związku z awarią lub wypadkiem.

W przypadku problemów językowych za granicą możesz korzystać z pośrednictwa Centrum Zgłoszeniowego w Warszawie:

Tel. +48 22 532 84 36

Jeśli posługujesz się językiem angielskim, niemieckim lub francuskim, Korzystaj z bezpośrednich numerów z listy zamieszczonej poniżej.

UWAGA!

Warunkiem udzielenia pomocy w ramach programu assistance jest:

- Wezwanie pomocy drogowej PZMOT – w Polsce lub
- Wezwanie pomocy Klubów-usługodawców za granicą (listę tych Klubów znajdziesz na w tabeli zamieszczonej poniżej)

Pomoc w ramach systemu SUZUKI ASSISTANCE dotyczy wyłącznie awarii powstałych na drodze.

Lista telefonów SUZUKI ASSISTANCE za granicą

Kraj	Klub - usługodawca	Prefix ¹	Numer telefonu	Bezpłatny
Andora	RACE		00-34-1-594 15 27	Nie
Austria	OAMTC		0800-22 03 50	TAK
Belgia	TCB		0800-14 134	TAK
Bułgaria	UAB	02	986 73 52	Nie
Chorwacja	HAK	01	464 01 41	TAK
Cypr	AA		22 313131	Nie
Czechy	UAMK	2	61 10 43 48	Nie
Dania	Falck		79 42 42 05	Nie
Estonia	EAK	82	69 69 199	Nie
Finlandia	AL	09	77 47 64 00	Nie
Francja	ACTA		0800-23 65 10	TAK
Gibraltar	RACE		91-594 00 86	Nie
Grecja	ELPA	01	60 68 813	Nie
Hiszpania	RACE		900-101 576	TAK
Holandia	ANWB		0800-099 11 20	TAK
Irlandia	AA		1800-304 500	TAK
Islandia	FIB		562 99 99	Nie
Jugosławia	AMSJ	011	40 43 51	Nie
Litwa	LAS	02	70 94 04	Nie
Luksemburg	ACL		25 36 36 301	Nie
Łotwa	LAMB	07	256 65 86	Nie
Malta	TCM		24 81 16	Nie
Niemcy	ADAC		0800-27 22 774	TAK
Norwegia	NAF		800-30 466	TAK
Polska	PZM Autotur	22	532 84 36	Nie
Portugalia	ACP		800-20 66 68	TAK
Rumunia	ACR	01	223 46 90	Nie
Słowacja	UAMK	07	44 45 68 57	Nie
Słowenia	AMZS	061	168 53 10	Nie
Szwajcaria	TCS		0800-550141	TAK
Szwecja	Falck		020-88 87 77	Tak
Turcja	IKS	212	274 40 73	Nie
Węgry	MAK	061	212 28 21	Nie
Wielka Brytania	AA		0800-62 22 02	TAK
Włochy	ALA		800-836056	TAK

¹ pomijalny w obrębie strefy, której dotyczy.

W niektórych krajach bezpłatne numery SUZUKI ASSISTANCE mogą być nieosiągalne z telefonów komórkowych. W takim przypadku należy kontaktować się z Centrum Pomocy w Warszawie.